

Datenschutzerklärung

Stand: 2025

1. Verantwortliche Stelle

HopiClean
Inhaberin: Sara Hopi
Im Quer 9
5432 Neuenhof
Schweiz
E-Mail: info@hopiclean.ch
Website: www.hopiclean.ch

2. Erhebung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, eine Offerte anfordern, uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren oder unsere Dienstleistungen buchen. Dazu gehören insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie weitere Angaben, die Sie freiwillig übermitteln.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Erstellung von Offerten, zur Durchführung der vereinbarten Dienstleistungen, zur Terminplanung, Rechnungsstellung sowie zur Verbesserung unseres Kundenservices verwendet.

4. Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

5. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität zu verbessern. Sie können Cookies jederzeit über Ihren Browser deaktivieren.

6. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und – soweit gesetzlich vorgesehen – Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

9. Änderungen

HopiClean behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle Version auf unserer Website.

10. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie uns unter info@hopiclean.ch oder telefonisch unter +41 76 405 88 50.