

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen der HopiClean. Mit der Auftragserteilung akzeptiert der Kunde diese AGB.

2. Dienstleistungen

Unterhaltsreinigung, Wohnungsreinigung, Airbnb- und Ferienwohnungsreinigung, Büroreinigung, Praxisreinigung, Treppenhausreinigung, Hotelreinigung, Umzugsreinigung, Grundreinigung, Fensterreinigung, Wäscheservice sowie weitere vereinbarte Leistungen.

3. Offerten

Offerten sind kostenlos und unverbindlich. Änderungen des Leistungsumfangs können zu Preisanpassungen führen.

4. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Zusatzarbeiten werden nach Aufwand verrechnet.

5. Zahlung

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

6. Termine

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Absagen bis 24 Stunden vor dem Termin sind kostenlos. Kurzfristige Absagen können verrechnet werden.

7. Reinigungsgarantie

Beanstandungen sind innerhalb von 24 Stunden mitzuteilen. HopiClean bietet eine kostenlose Nachbesserung der beanstandeten Bereiche an.

8. Airbnb- und Ferienwohnungsservice

Auf Wunsch übernehmen wir Bettwäschewechsel, Wäscheservice, Kontrolle der Unterkunft, Auffüllen von Verbrauchsmaterial, Abfallentsorgung sowie Vorher-/Nachher-Fotos.

9. Wäscheservice

Benutzte Bettwäsche und Handtücher werden auf Wunsch gewaschen, bei Bedarf gebügelt und beim nächsten Termin sauber zurückgebracht.

10. Schäden

Festgestellte Schäden oder aussergewöhnliche Verschmutzungen werden dem Kunden gemeldet. HopiClean haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

11. Schlüssel

Übergebene Schlüssel werden vertraulich behandelt und ausschliesslich für den vereinbarten Auftrag verwendet.

12. Datenschutz

Kundendaten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Durchführung der vereinbarten Dienstleistungen verwendet.

13. Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von HopiClean.

HopiClean
Wo Sauberkeit zählt